

## 1. Geltungsbereich und Gegenstand der Datenschutzerklärung

Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist die Information darüber, welche personenbezogenen Daten wir über die Website, abrufbar unter [ruegen-ferienhof.de](http://ruegen-ferienhof.de), erheben und zu welchem Zweck wir diese verarbeiten. Soweit auf andere Seiten verlinkt wird, haben wir weder Einfluss noch Kontrolle auf die verlinkten Inhalte und die dortigen Datenschutzbestimmungen. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärungen auf den verlinkten Webseiten zu prüfen, um feststellen zu können, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, genutzt oder Dritten zugänglich gemacht werden.

## 2. Wichtige Definitionen und Begriffe

Vorab erhalten Sie eine Auswahl einiger gesetzlicher Definitionen, die für das Verständnis der Datenschutzerklärung u.U. hilfreich für Sie sind. Der vollständige Text der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), einschließlich der weiteren Definitionen und Begriffsbestimmungen, ist unter folgendem [Link](#) abrufbar.

**Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;

**Verarbeitung:** Jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;

**Verantwortlicher:** Bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;

**Empfänger:** Bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung;

**Dritter:** Dies ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten;

## 3. Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen

Rügen Ferienhof GmbH & Co. KG, Max-Reger-Str. 1, 97688 Bad Kissingen, vertreten durch die Geschäftsführerinnen Frau Carla Heil und Frau Petra Heil, Tel.: 038305 - 53 37 80, E-Mail: [urlaub@ruegen-ferienhof.de](mailto:urlaub@ruegen-ferienhof.de).

## 4. Name und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Fa. Pohl Consulting Team GmbH, Mengeringhäuser Str. 15, 34454 Bad Arolsen, [datschutz@ruegen-ferienhof.de](mailto:datschutz@ruegen-ferienhof.de)

## 5. Kategorien der personenbezogenen Daten

Bereich: Aufruf der Website	Erstellung von sog. Logfiles
Personenbezogene Daten	IP-Adresse, Cookie-Kennung;
Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	Wir erheben beim Aufruf unserer Website sog. Zugriffsdaten und speichern diese in einer Protokolldatei (sog. Logdatei). Zu diesen Zugriffsdaten zählt auch die IP-Adresse. Daneben werden in der Logdatei der Name der abgerufenen Webseite, die aufgerufene Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf, der Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem, die sog. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie der anfragende Provider gespeichert. Daneben werden beim Aufruf unserer Website sog. Cookies auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone oder PC) abgelegt. Einzelheiten über die auf der Website eingesetzten Cookies, den spezifischen Zweck, den die Cookies erfüllen sowie eine Beschreibung, wie Sie diese Cookies löschen können, entnehmen Sie bitte <a href="#">Cookie- und Opt Out Hinweisen</a> . Die Logdatei-Daten, einschließlich der IP-Adresse, erheben wir, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau der Website zu gewährleisten und eine komfortable Nutzung unserer Website durch die Nutzer zu ermöglichen. Zudem dient die Logdatei der Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu administrativen Zwecken. Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung unseres Angebots und unserer Website für den Besucher angenehmer zu gestalten, indem mit Hilfe der Cookies festgestellt werden kann, ob der Nutzer eine einzelne Seite unserer Website bereits besucht hat. Mit Hilfe der Cookie-Kennung erhalten wir zudem Informationen über das Nutzerverhalten oder der Suchanfragen und können bei zukünftigen Besuchen das Angebot an die Interessen des Nutzers anpassen.
Interesse an der Datenverarbeitung	Die Logdatei-Daten, einschließlich der IP-Adresse, dienen lediglich der technischen und gestalterischen Optimierung der Website und der Sicherung unserer Systeme (z. B. im Rahmen eines Angriffs auf unsere IT oder eines Sicherheitsvorfalls). Aus den Daten der Logdatei, einschließlich der IP-Adresse, ist für uns im Falle des Aufrufs unserer Website kein Personenbezug herstellbar. Dies kann nur dann der Fall sein, wenn Sie sich gleich-

## Datenschutzerklärung unserer Homepage

	zeitig in ihrem Portal anmelden. In diesem Fall können wir Ihnen die IP-Adresse direkt zuzuordnen. Mit Hilfe der Cookie-Kennung erfahren wir z. B., ob und inwieweit Sie unsere Webseiten bereits besucht haben, ob Sie sich bereits mit einer bestimmten Kennung bei uns registriert haben und wann Sie zu dieser zurückgekehrt sind. Details und Informationen, wie Sie Cookies löschen können, entnehmen Sie bitte dem Dokument <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweise</u></b> .		
Empfänger und Verarbeiter dieser Daten	Wir hosten unsere Website und den Shop bei einem externen Dienstleister. Wir geben dabei keine Daten an diesen weiter, ausgenommen die IP-Adresse von Ihnen, die aus technischen Gründen von diese(n)m Dienstleister(n) ausgelesen werden können. Ein Personenbezug ist dadurch weder für uns, noch für unseren Hostler möglich.		
	Anbieter	Zweck der Datenverarbeitung	Details zum Anbieter & Datenschutzhinweise
	DomainFactory GmbH Oskar-Messter-Str.33 85737 Ismaning	IT-Dienstleister im Bereich des Hostings	Gegenstand des Vertrages ist <b>nicht</b> die originäre Nutzung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Auftragnehmer. Im Zuge der Leistungserbringung des Auftragnehmers als zentraler IT-Dienstleister im Bereich des Hostings, des Supports bzw. der Administration von Server-Systemen des Auftraggebers, kann ein Zugriff auf personenbezogene Daten jedoch nicht ausgeschlossen werden.
Dauer der Datenspeicherung	Die Logfiles, mithin die darin enthaltene IP-Adresse, werden sieben (7) Tage nach Erhebung automatisch gelöscht. Weitere Einzelheiten zu den von uns eingesetzten Cookies, deren Speicherdauer und wie Sie diese Cookies löschen können, finden Sie in den <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweisen</u></b> .		
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO		
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die IP-Adresse und die Cookie-Kennung u. U. der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet oder einzelne Dienste und Services eingeschränkt.		

<b>Bereich: Aufruf der Website</b>	<b>Webanalyse</b>
Personenbezogene Daten	IP-Adresse, Cookie-Kennung
Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	<p>Auf der Website kommen sog. Tracking-Tools zum Einsatz, bei denen u. a. auch auf Cookies zurückgegriffen und die IP-Adresse verarbeitet wird. Tracking-Tools untersuchen typischerweise, woher die Besucher kommen, welche Bereiche auf einer Website aufgesucht und wie oft und wie lange welche Unterseiten und Kategorien angesehen werden. Hierdurch kann z. B. festgestellt werden, welche Suchbegriffe und Webseiten der Nutzer eingegeben hat, um eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen.</p> <p>Der Einsatz der Tracking Tools dient damit der Auswertung des Nutzerverhaltens, um das Onlineangebot den Interessen des Besuchers anpassen zu können und um zu erfahren, wie unsere Dienste genutzt werden. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten.</p>
Interesse an der Datenverarbeitung	Durch statistische Auswertung der Nutzungsprofile lassen sich Aussagen über die Funktionsweise und den Erfolg unserer Webseiten ableiten, etwa Antworten auf Fragen, wie häufig Informationsseiten zu bestimmten Produktgruppen abgerufen wurden oder wie viele Besucher bestimmte Angebote angeklickt haben. Mit Hilfe der Tracking-Tools können wir unser Angebot gezielter auf unsere Kunden, Besucher und Interessenten ausrichten. Einzelheiten über die Anbieter, die Funktionsweise sowie Infos, wie Sie die hierbei zum Einsatz kommenden Cookies löschen und das Tracking verhindern können, finden Sie unter <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweise</u></b> .
Empfänger und Verarbeiter der Daten	Die nachfolgenden Anbieter der Tracking-Tools verarbeiten in unserem Auftrag die Daten zum Zwecke der Nutzeranalyse und statistischen Aufbereitung für uns. Zu diesem Zweck haben wir die entsprechenden Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen. Weitergehende Einzelheiten über die technische Funktionsweise der Tools sowie Informationen, wie Sie die Datenübermittlung (Tracking) verhindern können, finden Sie unter <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweise</u></b> .

# Datenschutzerklärung unserer Homepage

	Anbieter	Tool/Anwendung/Applikation	Details zur Funktionsweise/Informationen zum Datenschutz/Privacy Shield
	Google Inc., 600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Google Analytics	<a href="http://www.google.com/policies/">http://www.google.com/policies/</a> <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de</a> <a href="#">Privacy Shield Zertifizierung</a>
Dauer der Datenspeicherung	Einzelheiten zu den Tools & Cookies, die im Rahmen dieser Tracking Tools zum Einsatz kommen, deren Speicherdauer und Informationen, wie Sie diese Cookies löschen, bzw. das Tracking beenden können, finden Sie in den <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweisen</u></b> .		
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO		
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben.		
Profiling	Mit Hilfe der Tracking-Tools können das Verhalten der Website-Besucher bewertet und die Interessen analysiert werden. Hierzu erstellen wir ein pseudonymes Nutzerprofil. Wenn Sie sich mit Ihren Benutzerdaten einloggen, können wir mit Hilfe dieser Profilinginformationen einen Rückschluss auf Ihre Person herstellen.		

<b>Bereich: Aufruf der Website</b>	<b>Werbung</b>		
Personenbezogene Daten	IP-Adresse, Cookie-Kennung;		
Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	Auf der Website kommen zudem sog. Werbe-Tracking-Tools zum Einsatz, bei denen u. a. auf Cookies zurückgegriffen und die IP-Adresse verarbeitet wird. Mit Hilfe dieser Werbe-Tracking-Tools können wir gezielt Werbung auf unseren Webseiten anzeigen oder anzeigen lassen, die anhand der Vorlieben der Besucher (automatisiert) ausgewählt werden. Mit Hilfe der Werbe-Tracking-Tools und der damit verbundenen Werbeschaltung ist es uns oder Dritten zugleich möglich, Geld mit den Werbeanzeigen zu verdienen. Daneben können wir anhand des Nutzerverhaltens feststellen, welche Bereiche unserer Website u. U. für die Besucher von besonderem Interesse sind. Auch hierdurch ist es möglich, gezielt Werbung einzublenden. Die Anzeigen werden dabei passend zur thematischen Ausrichtung einer Website und des damit zusammenhängenden Suchverhaltens des Nutzers angezeigt. So können diese Werbe-Tracking-Tools untersuchen, woher die Besucher kommen, welche Bereiche auf einer Website aufgesucht und wie oft und wie lange welche Unterseiten und Kategorien angesehen werden. Details und weitere Einzelheiten zu den Anbietern dieser Tools finden Sie unter <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweisen</u></b> .		
Interesse an der Datenverarbeitung	Mit Hilfe der Tracking-Tools können wir unser Angebot damit gezielter auf unsere Kunden, Besucher und Interessenten ausrichten. Einzelheiten über die Anbieter, die Funktionsweise sowie Infos, wie Sie die hierbei zum Einsatz kommenden Cookies löschen und das Werbe-Tracking verhindern können, finden Sie unter <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweisen</u></b> .		
Empfänger der o. g. Daten	Die nachfolgenden Anbieter der Werbe-Tools verarbeiten in unserem Auftrag die Daten zum Zwecke der Werbung und statistischen Aufbereitung für uns Weitergehende Einzelheiten über die Empfänger der Daten, die Funktionsweise der Tools sowie Informationen, wie Sie die Datenübermittlung (Tracking) verhindern können, finden Sie unter <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweisen</u></b> .		
<b>Bereich: Aufruf der Website</b>	<b>Werbung</b>		
	Anbieter	Tool/Anwendung/Applikation	Details zur Funktionsweise/Informationen zum Datenschutz/Privacy Shield
	Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA	Impressions	<a href="https://www.facebook.com/about/privacy">https://www.facebook.com/about/privacy</a> <a href="#">Privacy Shield Zertifizierung</a>
Dauer der Datenspeicherung	Einzelheiten zu den Plugins & Cookies, die im Rahmen dieser Tracking Tools zum Einsatz kommen, deren Speicherdauer und Informationen, wie Sie diese löschen können, finden Sie in den <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweisen</u></b> .		
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO		
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben.		
Profiling	Mit Hilfe der Tracking-Tools können das Verhalten der Website-Besucher bewertet, die Interessen analysiert werden.		

## Datenschutzerklärung unserer Homepage

Bereich: Aufruf auf der Website	Social Media Plugins		
Personenbezogene Daten	Im Rahmen der Nutzung von sog. Widgets sozialer Netzwerke wird der vollständige Name, das Profilbild, der angegebene Alter und Geschlecht, die angegebenen Interessen und die Freundesliste des Nutzers der sozialen Plattform an uns übermittelt werden. Weitere Details werden dem Nutzer in einem Pop-Up angezeigt. Eine abschließende Aufstellung der Daten ist uns nicht möglich, da wir keinen Einfluss und keine gesicherte Kenntnis darüber erhalten, welche Daten von den „sozialen Netzwerken“ (hier: Facebook) verarbeitet werden. Von unserer Seite werden die Login-Daten und Ihre IP-Adresse an das Netzwerk übermittelt.		
Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	Facebook Connect ist ein Dienst, der es den Nutzern des sozialen Netzwerks Facebook ermöglicht, sich mit ihrem Facebook Profil auf unseren Websites einzuloggen, ohne dort gesonderte Accounts erstellen zu müssen. Um das hier verwendete Plugin Facebook Connect nutzen zu können, benötigt der User einen Facebook Account. Wenn Sie sich für die Registrierung mit Facebook Connect entscheiden und auf den "Login with Facebook" / "Connect with Facebook"-Button klicken, werden Sie automatisch auf die Plattform von Facebook weitergeleitet. Dort können Sie sich mit Ihren Nutzungsdaten anmelden. Nach der erfolgreichen Authentifizierung wird zwischen dem Facebook-Profil und unserer Website eine Verbindung hergestellt, über die Daten übertragen werden können. Der Nutzer kann nun die Dienste der Website in Anspruch nehmen, ohne dort ein gesondertes Profil mit den persönlichen Daten hinterlegen zu müssen.		
Interesse an der Datenverarbeitung	Wir nutzen <b>Facebook Connect</b> , um von unseren Informationen darüber zu erhalten, welche Interessen bestehen, die für unser Angebot und unsere Dienste sinnvoll sind. Durch die automatische Aktualisierung der Daten über das Facebook-Profil erhalten wir vor allem aktuelle Daten und können aufgrund des vereinfachten Login-Prozesses eine Mehrzahl von Nutzern generieren. Es melden sich mehr Nutzer bei einem Webdienst an, wenn sie dafür keinen neuen, zusätzlichen Account benötigen.		
Empfänger und Verarbeiter der Daten	Anbieter	Tool/Anwendung/Applikation	Details zur Funktionsweise/Informationen zum Datenschutz/Privacy Shield
	Facebook, Inc. 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304 (USA)	<u>Facebook Connect</u>	<a href="https://www.facebook.com/legal/terms/">https://www.facebook.com/legal/terms/</a> <a href="https://de-de.facebook.com/about/privacy/">https://de-de.facebook.com/about/privacy/</a> <u>Privacy Shield Zertifizierung</u> <a href="https://www.facebook.com/about/privacyshield">https://www.facebook.com/about/privacyshield</a>
Dauer der Datenspeicherung	Die von Ihnen in Ihrem Account hinterlegten personenbezogenen Daten stehen Ihnen dabei für die Dauer der Vertragslaufzeit sowie für die Dauer des Bestehens Ihres Accounts bei uns zur Verfügung und werden von uns für diese Dauer gespeichert. Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Sie dies in Bezug auf einzelne Daten selber tun oder uns entsprechend dazu auffordern. Wenn der Vertrag endet, wenn Sie oder wir das Vertragsverhältnis kündigen, löschen wir Ihre Daten spätestens [X] Jahre nach [bitte ergänzen].		
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO		
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist die Nutzung von Facebook Connect ohne die Angabe der Login-Daten nicht möglich.		
Profiling	Mit Hilfe der Tracking-Tools können das Verhalten der Website-Besucher bewertet, die Interessen analysiert werden. Details und weitere Einzelheiten zu den Anbietern finden Sie unter <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweise</u></b> .		

Bereich: Kontakt & Chat	Kontakt
Personenbezogene Daten	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anliegen
Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	Wir nutzen auf unserer Website Kontaktfunktionen, um uns mit unseren Kunden und Interessenten auszutauschen und um ihre Anliegen und Anfragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang an uns gerichteten Anfragen und Informationen verarbeiten wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen. Ihre Kontaktformulardaten, einschließlich der Anfrage selbst, verwenden wir zudem für die Erstellung von Angeboten.
Dauer der Datenspeicherung	Wir nutzen die Daten, bis die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Darüber hinaus speichern wir die Kommunikation längstens, bis wir zur Löschung aufgefordert werden. Sie können die Einwilligung zur Da-

## Datenschutzerklärung unserer Homepage

	tenverarbeitung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird;
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 a, b) DS-GVO
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlichlich	Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angabe eine Bearbeitung der Anfrage nicht möglich

### 6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Sämtliche Rechte können Sie uns gegenüber per E-Mail [datenschutz@ruegen-ferienhof.de](mailto:datenschutz@ruegen-ferienhof.de) oder über die im Punkt „Verantwortlicher“ angegebenen Kontaktdaten geltend machen.